

Feedbackbogen Lehrgangsinformation und -beratung

Liebe/r LehrgangsteilnehmerIn,

Sie haben sich für die Lehrgangsteilnahme bei uns entschieden. Darüber freuen wir uns.

Wahrscheinlich haben wir bis jetzt nach Ihrer Einschätzung einiges oder auch Vieles „richtig“ gemacht, denn ganz zufällig wird es nicht sein, dass wir nun die Zusammenarbeit mit Ihnen konkret planen bzw. beginnen können.

„Trotzdem“: es gibt selten nur „schwarz“ oder „weiß“ und eigentlich immer auch Verbesserungspotentiale. Daran möchten wir mit Ihrer Unterstützung arbeiten.

Wenn Sie uns den Ihnen hier vorliegenden Fragebogen ausfüllen und dann zuleiten, erhalten wir wertvolle Hinweise über die Qualität unserer Arbeit im Vorfeld einer Lehrgangsteilnahme.

Wir versprechen Ihnen, diese zu nutzen:

- Zur Verbesserung unserer Beratungsqualität
- Um einen hohen Grad an „Stimmigkeit“ zwischen Erwartungen Ihrerseits aufgrund unserer Beratungen im Vorfeld und dem, was Sie dann im Lehrgang „erleben“, zu erreichen.

Hier unsere Fragen an Sie. Wenn Sie sie alle beantworten wollen/können, ist es gut. Uns hilft aber ggf. auch ein nur teilweise ausgefüllter Beratungsbogen.

1. Für welchen Lehrgang/welchen Lehrgangsbereich haben Sie sich interessiert?
2. An welchem Ort?
3. Wie wurden Sie auf unser Angebot aufmerksam?
4. Welche Angebote haben Sie alternativ in Erwägung gezogen?
5. Wie beurteilen Sie die Einfachheit, Informationen zu unserem Angebot zu erhalten im Vergleich zu anderen Angeboten?
6. Welche Kontaktwege zu unserem Angebot haben Sie gefunden bzw. genutzt?
 - Telefonisch
 - Webseite
 - KursNet
 - Datenbank (welche?): _____
 - BeraterIn der folgenden Stelle: _____
 - Sonstige: _____
7. Wie beurteilen Sie unsere schriftlichen Infomaterialien/Webseite?
8. Wie beurteilen Sie den Erstkontakt zu uns (z.B. telefonisch/E-Mail o.ä.)?

9. Wenn Sie an einem Beratungs-/Infogespräch bei uns teilgenommen haben: wie beurteilen Sie dieses?
10. Wurden Sie insgesamt gesehen umfassend über Ablauf und Inhalte sowie wesentliche Aspekte des Lehrgangsvertrages informiert? Falls nicht: was fehlte Ihrer Meinung nach?
11. Haben Sie sich bei einem anderen Bildungsanbieter für ein entsprechendes Angebot interessiert?
12. Wenn ja, was hat Sie dazu gebracht, sich für unser Angebot zu entscheiden?
- a) Beratung
 - b) Abschluss/Zertifikat
 - c) Lage
 - d) Empfehlung
 - e) Unterrichtszeiten
 - f) Preis
 - g) Sonstiges
13. Gibt es sonst noch etwas, was Sie uns im Hinblick auf unser Informations- und Beratungsangebot im Vorfeld einer Lehrgangsteilnahme mitteilen möchten?